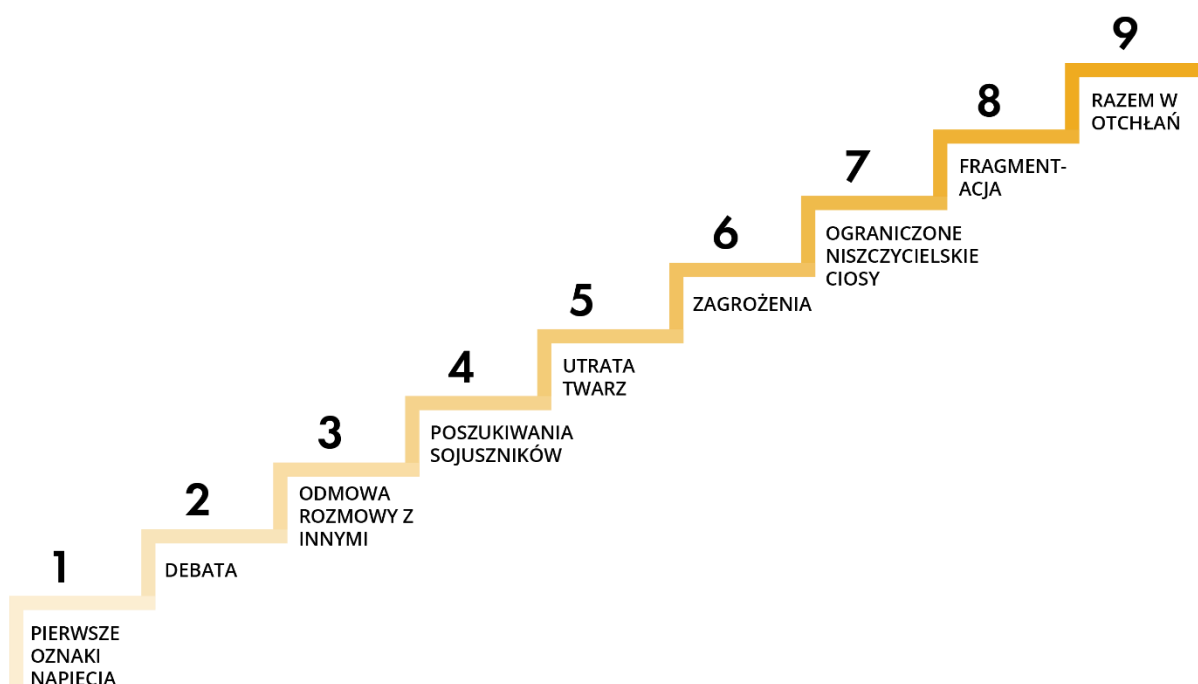


Konflikt i rozwiązanie w sektorze kształcenia zawodowego

Klip 8

9 etapów eskalacji konfliktu

Konflikty, które są tłumione lub, z jakiegokolwiek powodu, nie są rozwiązane w odpowiednim czasie często eskalują. Konflikty mogą przechodzić różne etapy. Naukowcy opracowali model eskalacji konfliktu zwany modelem dziewięcioetapowym. Model ten można zastosować we wszystkich formach konfliktu interpersonalnego, także w przypadku osób pracujących oraz w kształceniu i szkoleniu zawodowym. Co do zasady, istnieje możliwość rozwiązania konfliktu w początkowych jego etapach tak aby wszystkie strony były zadowolone. Im konflikt bardziej eskaluje, tym trudniej znaleźć rozwiązanie. Na pewnym etapie staje się to nawet niemożliwe. Zewnętrzny mediator w takich sytuacjach już nie pomoże.



Etap 1: Hartowanie – Rozsiewanie nieprzyjemności i napięć w powietrzu. Pierwsze oznaki napięcia stają się widoczne. Poglądy ścierają się, punkty widzenia się wzmacniają.

Etap 2: Debata i polemika – odniesienie się do konfliktu. Różniące się opinie utrwalają się. Każda ze stron nalega na swój punkt widzenia.

Disclaimer

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Strony wmieszane w konflikt usiłują wyrzucić presję na siebie nawzajem. Na tym etapie, nadal możliwe jest polubowne rozwiązanie konfliktu. Niestety, uczestnicy konfliktu często pomijają ten etap. Z tego właśnie powodu, konflikt utrwała się.

Etap 3: Czyny, nie słowa – odmowa rozmowy. Strony konfliktu robią co w ich mocy by unikać się nawzajem. Wstępne rozmowy pojednawcze są zrywane przez sfrustrowane strony konfliktu. Wzrasta nieufność i negatywne oczekiwania. Empatia w stosunku do "drugiej strony" jest zatracona.

Etap 4: Szukanie sojuszników. Każda zaangażowana osoba próbuje zjednać sobie innych mając na celu wzmocnienie swojej pozycji. Stereotypy i komunały zastępują racjonalne argumenty.

Etap 5: Utrata twarzy – atakowanie moralnej integralności „przeciwnika”. Wzajemne ataki stają się bezpośrednie i osobiste. Zaangażowane osoby usiłują upokorzyć przeciwnika i podważyć ich moralną wiarygodność.

Etap 6: Strategie zagrożeń – zwiększona ilość zagrożeń i „przeciwdziałania”. Strony konfliktu starają się kontrolować sytuację używając gróźb. Każdy stara się udowodnić swój autorytet.

Etap 7: Ograniczone niszczące ciosy - każda sztuczka w książce służy do zranienia przeciwnika. Strony konfliktu są skłonne przyjąć negatywne konsekwencje dla siebie, zakładając, że przeciwnik otrzyma więcej negatywnych konsekwencji.

Etap 8: Wymierzanie ataków - Przeciwnik i każdy kto go wspiera są mocno atakowani. Celem jest zniszczenie przeciwnika.

Etap 9: Razem w otchłań - Następuje pełna konfrontacja. Strony usiłują wykończyć przeciwnika. Robią to, nawet jeśli oznacza to ryzykowanie swoim kształceniem i szkoleniem zawodowym.

Disclaimer

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.